

Support Plus

Paquete de Servicios Support Plus

Support Plus es el nombre del paquete de servicios de **asistencia técnica avanzada** que con terra ofrece como extensión del servicio de soporte estándar. Este conjunto de servicios abarca todos los productos, soluciones y servicios que con terra ofrece en todas las materias técnicas, explicaciones de funciones específicas y asistencia en actividades de configuración.

Support Plus garantiza una respuesta rápida y personalizada para cada consulta y caso particular ¡un servicio flexible, sencillo y práctico!

Ventajas

- Servicio de soporte integral
- Asistencia rápida e individual
- Asesoría intensiva caso por caso
- Grupo de expertos a su disposición
- Indicaciones detalladas
- Uso flexible

Servicios

Servicios	Soporte Estándar	Support Plus
Horario de servicio de lunes a viernes de 9 a 16h CET excepto festivos locales	•	•
Línea directa por e-mail y teléfono	•	•
Acceso a documentación y guías técnicas	•	•
Corrección de errores	•	•
Asesoría en la instalación y actualizaciones en entornos de trabajo estándar (según requisitos del sistema)	•	•
Asistencia y soporte con la instalación y actualizaciones en entornos de trabajo no estándar (entornos en balance de carga, sistemas Linux no probados, etc.)	-	•
Asesoría de uso y comprensión de herramientas (Cómo hago para...?)	-	•
Apoyo con software personalizado (diseño, maquetación, interfaz de usuario, etc.)	-	•
Ayuda en la configuración de aplicaciones	-	•
Ayuda en errores de servicio	-	•
Resolución de problemas causados por aplicaciones de terceros	-	•
Asistencia a distancia	-	•

La compra y utilización del servicio Support Plus requiere estar en posesión de un acuerdo de mantenimiento válido con con terra GmbH para alguno de los siguientes productos: map.apps, smart.finder, smart.finder SDI, security.manager, license.manager, service.monitor, FME Desktop, FME Server, FME Cloud, gis.pad o gg.mobil.

¿Tienes preguntas acerca de Support Plus o deseas información adicional? Estamos a tu disposición