

Paquete de Servicios Support Plus

Support Plus es el nombre del paquete de servicios de asistencia técnica avanzada que con terra ofrece como extensión del servicio de soporte estándar. Este conjunto de servicios abarca todos los productos, soluciones y servicios que con terra ofrece en todas las materias técnicas, explicaciones de funciones específicas y asistencia en actividades de configuración.

Support Plus garantiza una respuesta rápida y personalizada para cada consulta y caso particular ¡un servicio flexible, sencillo y práctico!

Ventajas

- Servicio de soporte integral
- Asistencia rápida e individual
- Asesoría intensiva caso por caso
- Grupo de expertos a su disposición
- Indicaciones detalladas
- Uso flexible

Servicios	Soporte Estándar	Support Plus
Horario de servicio de lunes a viernes de 9 a 16h CET excepto festivos locales	•	•
Línea directa por e-mail y teléfono	•	•
Acceso a documentación y guías técnicas	•	•
Corrección de errores	•	•
Asesoría en la instalación y actualizaciones en entornos de trabajo estándar (según requisitos del sistema)	•	•
Asistencia y soporte con la instalación y actualizaciones en entornos de trabajo no estándar (entornos en balance de carga, sistemas Linux no probados, etc.)	-	•
Asesoría de uso y comprensión de herramientas (Cómo hago para...?)	-	•
Apoyo con software personalizado (diseño, maquetación, interfaz de usuario, etc.)	-	•
Ayuda en la configuración de aplicaciones	-	•
Ayuda en errores de servicio	-	•
Resolución de problemas causados por aplicaciones de terceros	-	•
Asistencia a distancia	-	•

La compra y utilización del servicio Support Plus requiere estar en posesión de un acuerdo de mantenimiento válido con con terra GmbH para alguno de los siguientes productos: map.apps, smart.finder, smart.finder SDI, security.manager, license.manager, service.monitor, FME Desktop, FME Server, FME Cloud, gis.pad o gg.mobil.

¿Tienes preguntas acerca de Support Plus o deseas información adicional? Estamos a tu disposición