

Condiciones generales de participación en cursos de formación de con terra

1 Precios y servicios

con terra pone a disposición de cada participante un espacio de trabajo propio, en forma de un ordenador en caso de formación presencial y de un aula virtual en el caso de formación online. En ambos casos se incluye todo el software y licencias de formación necesarios. El precio del curso incluye el material de formación, el apoyo continuo de un instructor calificado, así como derecho a soporte directo a través de la línea directa de con terra durante un periodo de cuatro semanas después de la finalización del curso. con terra se reserva el derecho de revisar y actualizar el contenido y los materiales del curso. Completada la participación en el curso, cada participante recibirá un certificado personal de participación. Los precios del curso indicados en la oferta se facturarán una vez completado el curso. Se aplica un plazo de pago de 14 días sin derecho a descuento por pronto pago.

2 Inscripción y reserva

Las inscripciones para todos los cursos pueden hacerse a través de correo electrónico, correo postal, fax o a través de los formularios que se proporcionan en internet en la página web de con terra. El número de participantes en los cursos es limitado. En caso de haber más reservas que plazas se tendrá en cuenta el orden cronológico de recepción de las inscripciones. Solo se considerarán vinculantes las inscripciones recibidas por escrito, que se confirmarán de manera oportuna.

3 Anulación y cambio de reservas

En caso de no poder participar en un curso ya reservado, es posible cancelar la reserva sin coste alguno hasta 12 días hábiles antes del inicio del curso. En caso de realizarse la cancelación dentro de los 12 días hábiles anteriores al inicio del curso, se enviará una factura por el 50% del importe del curso. Lo anterior no se aplica si el cliente que cancela su reserva proporciona otro participante en sustitución. Si un participante inscrito no se presenta a un curso reservado o no se presenta todos los días, se le facturará la tarifa completa del curso.

4 Cancelación del curso

Por razones de organización o si no se alcanza el número mínimo de participantes, con terra se reserva el derecho de cancelar los cursos. Las posibles fechas alternativas se notificarán

inmediatamente. La cuota del curso solo se facturará tras la participación en la fecha alternativa. con terra no se responsabiliza de los daños derivados de la cancelación del curso.

5 Responsabilidad

En caso de cancelación de un curso por enfermedad del formador o por fuerza mayor, no existe derecho a la realización del curso. En este caso, con terra no se hace responsable de los gastos de viaje y/o alojamiento incurridos o de la pérdida de horas de trabajo.

6 Protección de la propiedad intelectual

Queda expresamente prohibida cualquier forma de reproducción, modificación, multiplicación o reutilización de los materiales del curso o extractos de los mismos sin permiso por escrito de con terra – tampoco con fines didácticos. En los cursos de con terra se utiliza software y datos de prueba protegidos por derechos de autor. Queda prohibido copiarlos o sacarlos del lugar de celebración del curso.

7 Seguridad de datos

con terra no se hace responsable por daños y perjuicios que puedan surgir debido a virus informáticos. Los dispositivos de almacenamiento de datos traídos por los participantes no se pueden utilizar en los sistemas informáticos de con terra sin permiso del instructor del curso.

8 Ámbito de aplicación de las presentes condiciones

Estas condiciones son válidas para todos los cursos de formación estándar ofrecidos por con terra anunciados en el calendario de formación en la página web de con terra. Las condiciones de participación en ofertas de formación individuales pueden diferenciarse de las condiciones generales aquí expuestas y son en ese caso vinculantes. En cursos de formación individuales en las instalaciones del cliente o cursos en el marco de un evento pueden establecerse condiciones adicionales o particulares que se especificarán en la correspondiente oferta.

9 Derecho de cancelación

La reserva de un curso de formación puede ser revocada por escrito dentro de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de cancelación comienza con la recepción de la confirmación de registro de

con terra. La cancelación de la reserva deberá ser enviada dentro del plazo de cancelación por correo postal, correo electrónico o fax.